

Ogólne warunki handlowe

spółki

BTL Poznań Systemy Medialne Sp. z o.o. zarejestrowanej w KRS pod nr-em 0000058636

1.

Zakres obowiązywania, postanowienia ogólne

a) Poniższe Ogólne warunki handlowe (OWH) stanowią część wszelkich ofert i umów dotyczących naszych dostaw i usług (a w szczególności prac projektowych, konstrukcyjnych, montażowych oraz zestawień programowych i medialnych) i mają zastosowanie również do wszelkich przyszłych transakcji tego rodzaju. Jeżeli w związku z umową i jej realizacją ma miejsce przekazanie przedmiotów na czas określony, zastosowanie dodatkowo mają nasze Ogólne Warunki Najmu (OWN).

b) Umowa indywidualna zawarta z klientem oraz włączone w nią niniejsze OWH i/lub OWN stanowią pełną treść umowy w chwili zawarcia umowy. Obowiązki sprzecznych z niniejszymi Ogólnymi warunkami handlowymi warunków handlowych obowiązujących u klienta zostaje wyraźnie wyłączone.

c) Nasze oferty są niewiążące, jeżeli nie są wyraźnie określone jako oferty mające moc wiążącą. Umowa z klientem dochodzi do skutku dopiero po naszym pisemnym potwierdzeniu zamówienia lub dokonaniu przez nas dostaw i wykonaniu usług.

d) Klient jest konsumentem, jeżeli jest osobą fizyczną, a cel zamówionych dostaw i usług nie jest związany z jego działalnością gospodarczą. Natomiast przedsiębiorcą to każda osoba fizyczna lub prawna, bądź spółka osobowa posiadająca osobowość prawną, która w chwili zawarcia umowy działa w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub samozatrudnienia.

2.

Ceny, terminy, dostawy częściowe, siła wyższa

a) Stosuje się nasze ogólne ceny obowiązujące w dniu zawarcia umowy powiększone o koszty opakowania, transportu, ubezpieczenia i ewentualne koszty montażu.

b) Terminy dokonania dostaw i świadczenia usług muszą zostać przez nas wyraźnie potwierdzone klientowi na piśmie. Jeżeli nie będziemy w stanie dotrzymać wiążących terminów dokonania dostaw i świadczenia usług z przyczyn niezależnych po naszej stronie (niedostępność usługi), niezwłocznie poinformujemy o tym klienta i jednocześnie ustalimy nowy przewidywany termin. Jeżeli usługa nie jest dostępna również w nowym terminie wyznaczonym dla dokonania dostawy i świadczenia usługi, mamy prawo odstąpienia od umowy w całości lub części. W takim przypadku niezwłocznie zwracamy zrealizowane świadczenie wzajemne klienta. Za przypadek niedostępności usługi w tym sensie uznaje się w szczególności nieterminową dostawę otrzymaną naszych poddostawców, jeżeli zawarliśmy odpowiednią transakcję zastępczą, jeżeli nie dzieje się tak z naszej winy ani z winy naszego poddostawcy lub jeżeli w danym przypadku nie jesteśmy zobowiązani do realizacji zamówienia. W razie naszej zwłoki w dokonaniu dostawy lub świadczeniu usługi klient zobowiązany jest wyznaczyć nam odpowiedni termin dodatkowy.

c) Zastrzegamy sobie prawo do dokonania częściowej dostawy i częściowego świadczenia usługi. Tego rodzaju dostawy częściowe i częściowe świadczenie usług są realizowane i rozliczane odrębnie.

d) Wojna, strajk, lokaut, niedobory surowców i energii oraz spowodowane tym zakłócenia w funkcjonowaniu i zakłócenia w ruchu, rozporządzenia władz państwowych, również w przypadku, gdy sprawiają one że prowadzenie odnośnej działalności staje się nieekonomiczne przez okres możliwy do przewidzenia, a także wszelkie przypadki związane z zaistnieniem siły wyższej, również u naszych dostawców, zwalniają nas na czas trwania zakłóceń i w zakresie, w jakim mają one wpływ na naszą działalność, ze zobowiązania do dokonania dostawy i świadczenia usługi. Zdarzenia takie dają nam

prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części, przy czym klient nie ma w takim przypadku prawa do odszkodowania.

3.

Wysyłka, opakowanie, ponoszenie ryzyka, ubezpieczenie

a) Towary dostarczane są wyłącznie w opakowaniach standardowych. Jeżeli dostawa dokonywana jest na żądanie przedsiębiorcy do miejsca innego, niż miejsce wykonania świadczenia, ryzyko przechodzi na firmę transportową z chwilą przekazania towarów lub na klienta w przypadku załadunku towaru na własne pojazdy klienta celem transportu do klienta. Dotyczy to również sytuacji, w której uzgodniono dostawę wolną od opłaty za przewóz lub transport naszymi środkami transportu. Trasa wysyłki i środki transportu są ustalane przez nas, chyba że uzgodniono inaczej. W razie zwłoki w wysyłce z przyczyn leżących po stronie klienta, ryzyko przechodzi na klienta z dniem przekazania informacji o gotowości do wysyłki.

b) Klient zobowiązany jest zgłosić szkody wyrządzone podczas transportu bezpośrednio firmie transportowej niezwłocznie po ich wykryciu, w konkretnych terminach wyznaczonych dla tego typu zgłoszeń, a także poinformować nas o tym. Ograniczenie praw konsumenta w zakresie reklamacji wad nie ma związku z niniejszym postanowieniem.

c) Umowy o ubezpieczenia transportowe i inne zawieramy jedynie na wyraźne życzenie klienta i wyłącznie na jego koszt.

4.

Wystawianie faktur, płatności

a) Z zastrzeżeniem innych ustaleń zawartych w umowie indywidualnej świadczenie wzajemne za dokonane przez nas dostawy i świadczone przez nas usługi jest należne niezwłocznie, a kwota wskazana na fakturze jest płatna bez możliwości jakichkolwiek potrąceń w terminie 30 dni od dnia dostawy lub odbioru.

b) Nie jesteśmy zobowiązani do akceptowania czeków ani weksli. Czeki i weksle akceptowane są wyłącznie w celu spełnienia zobowiązania.

c) Jeżeli klient zalega z płatnością, do której dokonania jest zobowiązany, mamy prawo, bez uszczerbku dla dochodzenia dalszego odszkodowania z tytułu szkody, w przypadku transakcji z konsumentami naliczyć odsetki z tytułu zwłoki w wysokości odsetek maksymalnych określonych w art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego.

d) Kompensacja roszczeń wzajemnych jest wykluczona, jeżeli klient nie dokonuje kompensacji z roszczeniem uznanym przez nas lub prawomocnie zasądzonym.

e) W razie wątpliwości dotyczącej wypłacalności klienta, a w szczególności w przypadku, gdy zalega on z płatnościami, mamy prawo, bez uszczerbku dla dalszych roszczeń, żądać zaliczek lub zabezpieczeń dla kolejnych dostaw lub usług, jak również zmienić wyznaczone terminy płatności.

f) Zastrzegamy sobie prawo do dokonania przeniesienia oraz zlecenia stronie trzeciej egzekucji naszych należności nabytych od klienta. Klient zobowiązany jest do realizacji poleceń zapłaty stron trzecich, na które przenieśliśmy nasze należności lub które egzekwują je w naszym imieniu. Odbywa się to bez uszczerbku dla wszelkich zarzutów klienta.

5.

Odpowiedzialność za wady, odszkodowanie, limit odpowiedzialności

a) Przedsiębiorcy zobowiązani są do sprawdzenia naszych dostaw i usług bezpośrednio po ich otrzymaniu, a w szczególności poddania ich testom pod kątem działania, i niezwłocznego zgłaszania widocznych wad na piśmie, z wyszczególnieniem poszczególnych wad, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Klient zobowiązany jest do potwierdzenia, kiedy wada została stwierdzona.

b) Strony wyłączają uprawnienia klienta wynikające z rękojmi.

c) Jeżeli dostarczony przez nas towar lub świadczona przez nas usługa zostaje sprawdzona na żądanie klienta i okaże się, że reklamacja klienta była nieuzasadniona, klient zobowiązany jest zwrócić nam koszty poniesione przez nas z tego tytułu, jak również z tytułu wykonania ewentualnych prac dotyczących przedmiotu dostawy lub usługi.

d) W przypadku transakcji z przedsiębiorcami, odpowiedzialność za wady niezgłoszone w odpowiednim terminie w rozumieniu pkt. 5 a) jest wyłączona. Podejmując negocjacje dotyczące reklamacji, nie rezygnujemy z możliwości podniesienia zarzutu, że reklamacja z tytułu wady towaru jest zgłoszona za późno, za słabo uargumentowana lub nieuzasadniona. Jeżeli klient podjął lub zlecił podjęcie prac bądź wprowadzenie zmian dotyczących przedmiotu dostawy lub usługi, w tym zakresie również przestaje obowiązywać odpowiedzialność z tytułu wad, jeżeli wskutek tego powstała wada lub jeżeli usunięcie wady stało się wskutek tego niemożliwe.

e) Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, zakresu naszej odpowiedzialności dotyczą następujące postanowienia:

- nasza odpowiedzialność umowna i pozaumowna jest ograniczona do winy umyślnej i rażącego niedbalstwa, chyba że chodzi o naruszenie istotnego zobowiązania umownego. Jeżeli z powodu lekkiego niedbalstwa naruszone zostanie istotne zobowiązanie umowne, odpowiedzialność ograniczona jest do typowych strat, możliwych do przewidzenia podczas podpisywania umowy.

- Pojęcie istotnego zobowiązania umownego jest tu rozumiane jako zobowiązanie, którego realizacja umożliwia zgodną z przepisami realizację umowy i którego dotrzymania strony zawierające umowę mogą stale oczekiwać.

- W odniesieniu do przedsiębiorców przedawnienie dla roszczeń o odszkodowanie, niezależnie od posiadanych informacji, następuje z końcem miesiąca, w którym przypada dzień zakończenia stosunku umownego, chyba że chodzi o szkody spowodowane umyślnie.

- Powyższe ograniczenie odpowiedzialności obowiązuje w równym stopniu w odniesieniu do odpowiedzialności przedstawicieli prawnych lub ewentualnych pracowników pomagających przy realizacji przedmiotu umowy.

f) Odpowiedzialność nasza ograniczona jest wyłącznie do poniesionych przez klienta strat z wyłączeniem utraconych korzyści.

6.

Zastrzeżenie własności

a) Zastrzegamy sobie prawo własności dostarczonych towarów (towar objęty zastrzeżeniem prawa własności) do chwili, gdy otrzymamy wszystkie płatności z tytułu umowy.

b) Jeżeli klient postąpi niezgodnie z postanowieniami umowy, a w szczególności jeżeli wystąpiła zwłoka w płatności zaległych należności tytułem zapłaty, mamy prawo do otrzymania zwrotu towarów objętych zastrzeżeniem prawa własności po uprzednim wyznaczeniu odpowiedniego terminu na realizację świadczenia. W celu dochodzenia zachowania prawa własności nie jest wymagane odstąpienie od umowy, chyba że klient jest konsumentem. Koszty transportu związane ze zwrotem towarów ponosi klient. Odstąpienie od umowy ma miejsce w przypadku, gdy dokonujemy zajęcia towaru objętego zastrzeżeniem własności. Mamy prawo wykorzystać zajęte przez nas towary objęte zastrzeżeniem własności. Do dochodów z tytułu ich wykorzystania zostają wliczone wszelkie kwoty, z których płatnością zalega nam klient, po tym jak dokonaliśmy odliczenia odpowiedniej kwoty z tytułu kosztów wykorzystania.

7.

Programy i nagrania audio-wideo, opisy, ilustracje, fotografie

- a) W żadnym przypadku nie przejmujemy odpowiedzialności za to, że programy audio-wideo, nagrania audio i wideo, opisy i ilustracje, fotografie lub inne prace, opracowane na polecenie klienta, przekazane przez niego lub wytworzone we współpracy z nim, będą wolne od jakichkolwiek praw stron trzecich. Jeżeli strona trzecia będzie dochodzić od nas tego rodzaju praw, klient zobowiązany jest uwolnić nas od roszczeń strony trzeciej, w tym wymaganych kosztów postępowania sądowego.
- b) Przyznanie praw autorskich i praw użytkowania do wykonanych przez nas dzieł wymaga uprzedniego przekazania odpowiedniego odrębnie uzgodnionego wynagrodzenia w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- c) O ile umowa nie stanowi inaczej, mamy prawo do bezpłatnego wykorzystywania produktów audio-wizualnych klienta, w których wytworzeniu braliśmy udział, w autopromocji i/lub do przywoływania ich w materiałach publicznie dostępnych.

8.

Wybór prawa, miejsce wykonania, właściwość miejscowa sądu, klauzula salwatoryjna

- a) Niniejszy dokument podlega prawu polskiemu z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
- b) Miejszem realizacji i płatności dla nas i dla przedsiębiorcy jest siedziba naszej spółki.
- c) W razie jakichkolwiek sporów wynikających ze stosunku umownego, a także dotyczących jego ważności sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby naszej spółki.
- d) Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWH będzie lub stanie się nieskuteczne, nie wpływa to na skuteczność pozostałych postanowień umowy.

.....

Stan na dzień 01.01.2015 r.